

MAISON DE L'ORIENTATION

Deng Schoul. Däi Beruff. Deng Zukunft.





La Maison de l'orientation est une administration de l'État qui regroupe en un seul lieu des acteurs publics actifs dans le domaine de l'orientation scolaire et professionnelle. L'offre de la Maison de l'orientation s'adresse à tout citoyen cherchant conseil au niveau de son orientation scolaire et professionnelle en vue d'identifier ses capacités, ses compétences et ses intérêts, de prendre des décisions éclairées en vue du choix de ses études et formations, ainsi qu'au regard de ses projets professionnels.

Le citoyen peut bénéficier d'un premier entretien sans rendez-vous et dans le respect de l'anonymat, tous les jours de 10h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00.

Les services de la Maison de l'orientation peuvent également être sollicités directement pour convenir d'un conseil en orientation, à savoir :

- Centre psycho-social et d'accompagnement scolaires (CePAS)
- Service de l'intégration et de l'accueil scolaires (SIA)
- Service Information études supérieures du Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MESR)
- Service d'orientation professionnelle de l'Agence pour le développement de l'emploi (ADEM-OP) – Région Centre
- Antenne locale Luxembourg du SNJ
- Agence pour la transition vers une vie autonome (ATVA)
- Service de la Formation des adultes (SFA)
- Euroguidance

5 guichets thématiques

Dans un espace multi-partenarial d'accès libre et gratuit, il est possible de venir et revenir à différentes étapes de ses choix d'études, de formation ou de carrière. Il est composé de cinq guichets thématiques, à savoir :

- Parcours scolaire : orientation et conseils généraux de l'enseignement secondaire, offre scolaire des lycées, choix des sections, réintégration dans un lycée
- Univers des formations et métiers : métiers, professions, premières expériences professionnelles, apprentissage, etc.
- Études supérieures : programmes d'études et diplômes (LU et étranger), conditions d'accès, procédures d'inscription, conditions de reconnaissance de diplômes, études à distance et à temps partiel
- Information jeunesse : gap year, CV/lettre de motivation, stage, job vacances, logement urgence
- Formation pour adultes : conseil et informations pour adultes, reprendre ses études, intégration linguistique, mieux lire et écrire, formations d'intérêt général, ateliers d'apprentissages personnalisés

Une entrevue avec un ou plusieurs professionnels peut, le cas échéant être suivie d'un conseil en orientation approfondi.



Espace « Multimédia »

La Maison de l'orientation dispose d'un espace « Multimédia » pourvu de postes informatiques accessibles gratuitement pour la recherche documentaire, pour la rédaction d'un CV, d'une lettre de motivation ou pour des démarches administratives. Un animateur se tient à disposition et assure la bonne utilisation du matériel. C'est également le lieu où sont mis à disposition des ouvrages documentaires en libre-service ou consultables sur place.

Centre d'information professionnelle « BiZ »

Le Beruffsinformationszentrum (BiZ) ou Centre d'information professionnelle fait partie du Service d'orientation professionnelle de l'Agence pour le développement de l'emploi (ADEM-OP). Il propose gratuitement aux jeunes et adultes qui veulent choisir une formation initiale ou continue, ou qui envisagent une reconversion professionnelle ou un changement d'occupation, un large panel de médias dédiés à l'orientation.

Dans le BiZ, il est possible de consulter :

- des descriptifs de professions détaillant les tâches, les activités et les compétences et capacités exigées dans les différents secteurs économiques ;
- des livres, brochures, dépliants ou autres documentations ;
- des descriptions succinctes des professions ;
- des vidéos montrant sous forme de reportages le travail journalier dans de nombreuses professions, ainsi que les activités et conditions de travail y relatives ;
- des sites internet facilitant la recherche de la profession adéquate au moyen de tests d'intérêts professionnels.



Accompagnement

psycho-social et scolaire

Public cible

- adolescents et jeunes adultes âgés entre 12 et 30 ans, ayant quitté l'enseignement fondamental ;
- parents/tuteurs, familles.

Accompagnements

- psychologique et psychothérapeutique sur le plan :
 - personnel (mal-être, sentiment de solitude, angoisse, sentiment de déprime, démotivation, gestion de stress...)
 - familial/relationnel (situation familiale difficile, conflit, rupture de communication...)
 - scolaire (peur ou manque d'envie d'aller à l'école, mauvais résultats, gestion de stress...)
- social (soutien dans les démarches administratives, recherche de logement...)
- éducatif (conflit, décrochage...)
- en psychomotricité (tension corporelle, trouble de l'image du corps, difficulté dans le contrôle émotionnel...)

Activités de **groupes** pour jeunes (développement des compétences socio-émotionnelles...)



Centre psycho-social et d'accompagnement scolaires

du lundi au vendredi
8h30 à 12h00 et 13h00 à 17h00
consultations confidentielles sur
rendez-vous

Tél. (+352) 247-75910
ccjf@cepas.public.lu
www.cepas.lu



Accueil et intégration des élèves nouvellement arrivés

Public cible

- familles nouvellement arrivées

Prestations

- accueillir les familles nouvellement arrivées au Luxembourg ;
- informer et conseiller l'élève et ses parents sur toutes les questions liées à l'offre scolaire luxembourgeoise ;
- proposer un suivi individuel pendant deux ans.

L'accueil des élèves nouvellement arrivés au Luxembourg se déroule en quatre étapes :

- 1) rendez-vous : demande de rendez-vous par la famille (avant l'arrivée au Luxembourg : possibilité de prise de contact avec le SIA) Prise de rendez-vous en scannant le code QR suivant :



Les rendez-vous peuvent avoir lieu dans les bureaux du SIA à Luxembourg-Ville ou, le cas échéant, par visio. Le formulaire de demande de rendez-vous est disponible en : allemand, anglais, arabe, bosnien/croate/monténégrin/serbe, chinois, espagnol, farsi, français, portugais, russe, tigrigna/érythréen et ukrainien.

- 2) prise en charge : prise en charge de la famille par le SIA, avec un médiateur interculturel si besoin ;
- 3) orientation : proposition d'orientation vers une classe appropriée ;
- 4) suivi : suivi de l'élève pendant 2 ans.



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse

Service de l'intégration et de l'accueil scolaires (SIA)

38, rue Philippe II
L-2340 Luxembourg

Tél. (+352) 247-75274
secretariat.sia@men.lu

du lundi au vendredi
8h00 à 11h45 et 13h00 à 16h45
(uniquement sur rendez-vous)

Accueil en langues
luxembourgeoise, française,
allemande, anglaise et
portugaise (autres langues sur
demande)

Site internet : Men.lu > Système
éducatif > Scolarisation des
élèves étranger



Information sur les études supérieures

Public cible

- lycéens des classes de 2^e et 1^{re} ;
- étudiants ;
- parents d'élèves ;
- adultes à la recherche d'une formation supérieure ;
- cellules d'orientation des lycées.

Prestations

- information sur les études supérieures
 - conditions d'accès
 - procédures d'inscription
 - reconnaissance des programmes d'études
- information sur les professions
 - formations préparant à des professions requérant une qualification relevant de l'enseignement supérieur
 - conditions d'accès aux professions réglementées
- entretiens individuels avec
 - les élèves et les étudiants
 - les parents d'élèves
 - les adultes en réorientation
- séances d'information et stands
 - dans les lycées
 - formation continue (IFEN)
- organisation de la Foire de l'Étudiant annuelle



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Enseignement supérieur
et de la Recherche

Service Information études supérieures du MESR

Accueil à la Maison de l'orientation
du lundi au vendredi
13h00 à 17h00 sans rendez-vous

Permanence téléphonique :
(7h45 à 12h00 et 13h00 à 16h30)
Tél. (+352) 247-88650
etudes@mesr.etat.lu
www.mengstudien.lu

Informations sur les aides financières :

Service aides financières
du MESR (18-20 montée de la
Pétrusse, L-2327 Luxembourg)

Permanence téléphonique :
(7h45 à 12h00 et 13h00 à 16h30)
Tél. (+352) 247-88650
aide-fi@mesr.etat.lu
www.mengstudien.lu



Orientation professionnelle et placement en apprentissage

Public cible

- jeunes qui désirent développer un projet professionnel ou scolaire ;
- adultes à la recherche d'une formation initiale ou continue ou d'une réorientation peuvent bénéficier des aides, conseils et encadrements proposés par les agents du service d'orientation professionnelle de l'ADEM (ADEM-OP).

Prestations

- inscription et accompagnement des jeunes et des adultes en vue de leur placement en apprentissage initial/ apprentissage pour adultes ;
- entretiens d'orientation professionnelle pour jeunes et adultes ;
- séances d'orientation professionnelle pour les classes scolaires de tous les ordres d'enseignement ;
- « Berufsinformationszentrum (BiZ) » : centre d'information pour personnes individuelles et classes scolaires.



du lundi au vendredi
8h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00

Tél. (+352) 247-85480
info.op@adem.etat.lu

D'autres bureaux de l'ADEM-OP se trouvent à Esch-Belval et Diekirch.



Soutien à la transition vers la vie active

Public cible

jeunes entre 15 et 30 ans

- qui ont quitté l'école ou l'université et qui ne travaillent pas encore ;
- qui veulent se renseigner sur les offres de formations et sur la vie professionnelle ;
- qui cherchent une alternative à l'inactivité.

But

- offrir des opportunités d'apprentissage et d'orientation concrètes ;
- motiver le jeune à renouer avec un emploi ou une formation ;
- soutenir le jeune dans le développement de son autonomie.

Prestations

- accompagnement individuel lors de la phase de transition entre école, université et travail ;
- suivi des décrocheurs scolaires et jeunes à la recherche d'un poste d'apprentissage ;
- accompagnement du jeune lors de l'établissement et de la mise en pratique d'un (nouveau) projet professionnel et/ou personnel ;
- préparation du dossier personnel et de l'entretien d'embauche ;
- soutien lors de la prise de contact avec d'autres services ;
- sessions d'information sur les opportunités pour jeunes ;
- alternatives à l'inactivité : services volontaires, ateliers pratiques, formations, stages de découverte.



Service National
de la Jeunesse

Plus d'informations sur
www.hey.snj.lu ou par e-mail :
antenne.luxembourg@snj.lu

autres antennes locales du SNJ :
Wiltz, Ettelbrück, Redange/
Attert, Mersch, Junglinster,
Grevenmacher, Differdange,
Esch-Belval, Pétange et
Dudelange



Jeunes à besoins spécifiques vers une vie autonome

Public cible

jeunes à besoins spécifiques :

- qui reçoivent une prise en charge ou une guidance par un des Centres de compétences (CC) et qui sont en dernière année de scolarité ;
- en situation d'abandon scolaire et qui étaient inscrits dans un CC, ou anciennement à l'Éducation différenciée (EDIFF) ;
- qui, par la décision de la Commission nationale d'inclusion (CNI) ont suivi leur scolarisation à l'étranger, et qui préparent leur retour au Luxembourg.

Il faut avoir un diagnostic spécialisé établi par un CC pour pouvoir profiter d'une prise en charge individuelle par l'ATVA.

Pour tous les jeunes, même sans diagnostic spécialisé, ainsi que pour les parents et d'autres professionnels, l'ATVA peut proposer toute sorte d'information concernant la transition vers une vie autonome.

Prestations

conseiller :

- les jeunes en matière d'orientation vers un travail ou un métier ;
- les jeunes dans leur recherche de stages, d'emplois et de lieux de formation ;
- les parents ou les tuteurs des jeunes, la famille et l'environnement social.

accompagner et soutenir :

- les jeunes et leur famille selon le projet de vie établi pour ces derniers, qu'il s'agisse d'un stage professionnel, d'une formation professionnelle, d'une recherche d'emploi, ou d'une intégration dans un atelier protégé ou dans un centre de jour, sans toutefois pouvoir leur garantir une embauche.



Formation des adultes

Public cible

- adultes à la recherche de conseil et d'information concernant la formation des adultes en général ;
- adultes souhaitant compléter leurs études secondaires ;
- primo-arrivants ;
- adultes souhaitant améliorer leurs compétences de base en lecture, écriture, calcul et TIC.

Objectif

- promouvoir et encourager l'idée : « Il n'est jamais trop tôt ou trop tard pour apprendre »

Prestations

- orientation et conseil
 - information sur l'offre de la formation des adultes en général ;
 - détermination des besoins en formation ;
 - 2^e voie de qualification (classes de 5^e, e-Bac, Baccalauréat, etc.) ;
 - conseil et détermination du diplôme dans le cadre de l'obtention d'une VAE (validation des acquis de l'expérience).



ATVA
Agence pour
la transition vers
une vie autonome

du lundi au vendredi
8h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00
sur rendez-vous

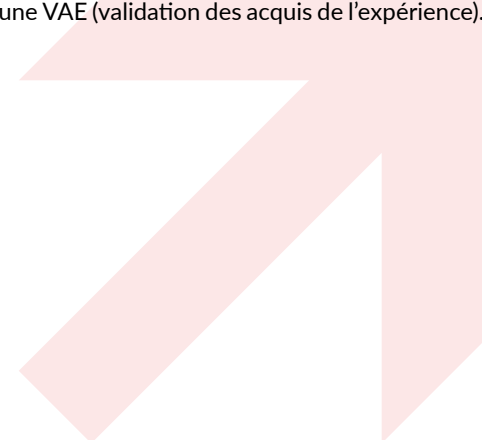
Tél. (+352) 247-65170 /
(+352) 247-75165
info@cc-atva.lu
www.atva.lu



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse
Service de la formation des adultes

du lundi au vendredi
10h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00

Tél. (+352) 247-65181
sfa@men.lu
www.men.public.lu/fr/formation-
adultes
www.unipop.lu





Réseau européen

Euroguidance

Public cible

- professionnels du secteur de l'orientation scolaire et professionnelle

Prestations

le réseau européen Euroguidance propose :

- le développement de la dimension européenne dans l'orientation scolaire et professionnelle ;
- la facilitation des échanges entre services d'orientation des différents pays européens ;
- la mise en relation des différents systèmes d'orientation existant au sein de l'Union européenne ;
- un soutien aux conseillers d'orientation et aux citoyens européens pour mieux connaître les opportunités de formation et de mobilité proposées au sein de l'Union européenne.



Cofinancé par
l'Union européenne



du lundi au vendredi
8h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00

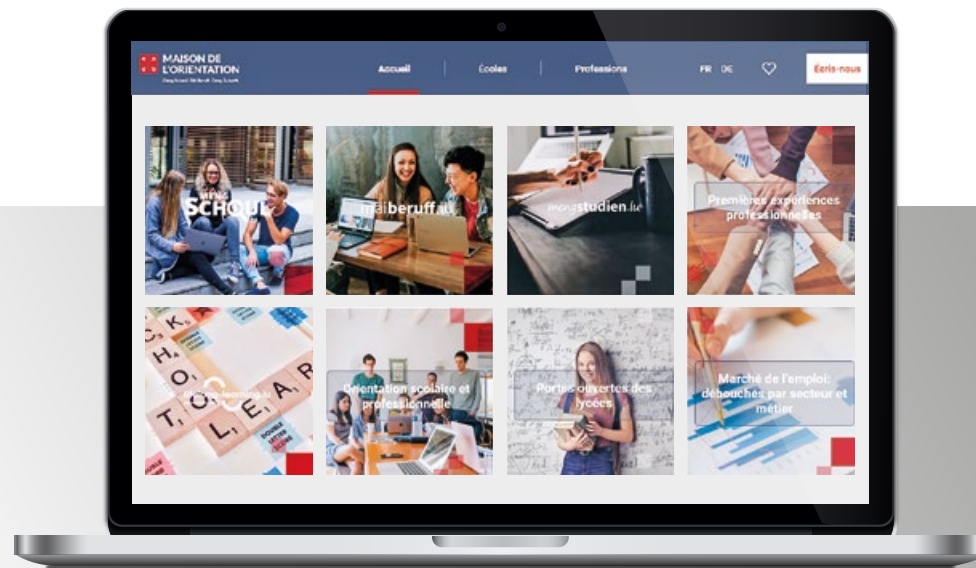
Tél. (+352) 8002-8181

info@m-o.lu

www.euroguidance.lu

www.euroguidance.eu

www.maison-orientation.public.lu



**Le site internet
www.orientation.lu
est une plateforme
qui met à disposition
des informations et
outils d'orientation
scolaire et profes-
sionnelle, à savoir :**

Mengerschoul.lu

trouver le lycée qui me correspond

Mäiberuff.lu

découvrir les spécificités et exigences des professions et métiers

Mengstudien.lu

poursuivre ou reprendre des études supérieures au Luxembourg ou à l'étranger

Lifelonglearning.lu

développer ses compétences tout au long de la vie

Orientation scolaire et professionnelle

obtenir des informations sur le parcours scolaire, le monde du travail ou en cas de changement de parcours professionnel

Portes ouvertes des lycées

découvrir les lycées du Luxembourg et leur offre scolaire pendant les journées de portes ouvertes

Premières expériences professionnelles

trouver des offres de stages d'orientation

Marché de l'emploi, débouchés par secteur et métier

suivre l'évolution du marché de l'emploi au Luxembourg



**MAISON DE
L'ORIENTATION**

Deng Schoul. Däi Beruff. Deng Zukunft.

du lundi au vendredi
sans rendez-vous :
10h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00
entrée 29, rue Aldringen
L-1118 Luxembourg
B.P. 2926 Luxembourg

du lundi au vendredi
sur rendez-vous :
8h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00
entrée rue Philippe II
du même bâtiment

Tél. (+352) 8002-8181
info@m-o.lu
www.maison-orientation.public.lu

    YouTube



ISBN 978-99959-1-329-8



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG